**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, рассмотренных в Территориальном органе**

**Федеральной службы государственной статистики**

**по Кемеровской области – Кузбассу**

**в III квартале 2023 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу в III квартале2023 г. поступило 14 обращений граждан, что на 58,8 % меньше, чем в III квартале 2022 г.

По месяцам квартала поступило:

в июле – 2 (14,3%)[[1]](#footnote-1);

в августе – 5 (35,7%);

в сентябре – 7 (50%).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 0 (0%);

от аппаратов Полномочных представителей Президента в федеральных округах – 0 (0 %);

от органов государственной власти субъектов РФ – 0 (0 %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 0 (0 %);

по сети Интернет (электронной почтой) – 7 (50 %);

системой МЭДО – 0 (0%);

другим способом доставки – 7 (50 %).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – 2 (14,3 %);

предложения – 0 (0%);

жалобы – 0 (0%);

запросы информации – 12 (85,7 %).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Систематизация вопросов, содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Основная тематика обращений:

Официальная статистическая информация – 85,8 %;

Архивные справки о трудовом стаже и заработной плате – 7,1 %

Прочая статистическая деятельность– 7,1 %

Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу в III квартале 2023 г. рассмотрено 14 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Средний срок рассмотрения обращений граждан в Территориальном органе Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбассу составляет 6 дней.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 2 (14,2 %);

«предоставлена государственная услуга»– 12 (85,8 %);

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбасса – 1 (7,1 %);

заместителя руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области – Кузбасса – 13 (92,9%).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)